

Telefonía con Asterisk

Asterisk es un software PBX completo, Corre sobre plataformas Linux, BSD y MacOSX y provee de todas las características que esperarías de un PBX y más. Asterisk maneja voz sobre IP en muchos protocolos, y puede interactuar con casi todos los sistemas y equipos estándar de telefonía usando hardware relativamente accesible

Descripción

Flexibilidad para el manejo de la recepción, enrutamiento, salida de llamadas, correo de voz, conferencias telefónicas, colas de llamadas, música de espera, parqueo de llamadas, integración con otras tecnologías, flexibilidad de un sistema totalmente programable.

Permite interconectar múltiples sedes de la empresa, a través de Internet y sus oficinas a través de la red de datos.

Se pueden utilizar teléfonos convencionales, teléfonos IP, PCs mediante softphones, PDAs, o dispositivos móviles como celulares (Algunos modelos).

Ventajas

- Llamada directa a extensiones
- Repique istintivo por origen
- Señal de “No Molestar”
- Lógica para el manejo de extensiones
- Número de extensiones sin límite
- Música en transferencias
- Flexibilidad de reprogramación
- Control de volumen
- Directorio interactivo
- Agentes de llamadas locales y remotas
- Administración de tiempos de espera
- Conferencia de tres interlocutores
- Monitoreo de llamadas
- Respuestas de voz interactivas IVR
- Importación, integración y exportación con bases de datos
- Interfaz web para consulta de buzones de Voz
- Y muchas más características

-
Si desea obtener más información haga click [aquí](#)